

CSI GÈRE SA PRODUCTION DE BOUT EN BOUT AVEC BIGCHANGE



CSI, Chaudronnerie Serrurerie Industrielle, entreprise du groupe AXSYS Industries, est spécialisée dans la conception/construction/installation/maintenance de structures métalliques de toutes tailles. Parmi sa clientèle principalement grands comptes, elle compte des industriels de l'automobile, des acteurs de la grande distribution, des grands groupes de BTP ainsi que la SNCF, qui lui confient la réalisation de pièces métalliques complexes.



Reprise par un nouveau management en 2019, CSI a entamé sa transformation numérique grâce au déploiement du logiciel 5-en-1 JobWatch de l'éditeur BigChange au terme d'une démarche originale illustrant le très grand potentiel de la solution JobWatch à digitaliser l'ensemble des process de l'entreprise.

La première étape de la transformation a en effet consisté à numériser l'atelier de production de CSI, où se trouvent des machines spécialisées telles que cisaille, grande presse plieuse, une scie automatique, cintreuse et matériel de soudure acier, inox, alu.

L'objectif de cette numérisation était d'avoir une visibilité totale sur la production, de mieux maîtriser les délais de livraison et de maximiser les taux d'utilisation des machines.

Pour ce faire des tablettes, équipées du logiciel JobWatch, ont été installées aux endroits clés de l'atelier, sur lesquelles les tâches allouées à chaque équipe sont affichées et où les ouvriers déclarent le début et le fin de la tâche en question. Ainsi chacun sait précisément ce qu'il doit faire et le chef d'atelier peut suivre l'avancement des commandes et les temps de production.

Fabrice Bonassera, co-gérant de CSI, témoigne : « *JobWatch a complètement transformé la façon dont CSI travaillait traditionnellement et nous avons largement atteint nos objectifs de traçabilité (gage de qualité) et d'organisation (gage de productivité). Surtout la simplicité et le fait de travailler tous ensemble sur un planning partagé a remporté la large adhésion du personnel de l'atelier.* »

Une fois les pièces fabriquées en atelier, les installations chez les clients sont planifiées sur le logiciel JobWatch, sans rupture d'outil et avec une traçabilité intégrale. Les techniciens d'installations renseignent la bonne fin de leurs missions sur l'application mobile JobWatch et l'information remonte immédiatement dans le back-office de l'entreprise.

Pour Fabrice Bonassera, il s'agit maintenant de passer à une deuxième étape et d'exploiter tout le potentiel du logiciel 5-en-1 JobWatch, notamment s'agissant du service commercial. « *Le service commercial utilisait un logiciel séparé. Mais nous allons profiter du module de CRM de JobWatch pour basculer toute notre gestion commerciale, du devis à la facture, sur JobWatch. Ainsi l'intégralité de notre système d'information, du devis à l'installation en passant par la production en atelier sera sur un outil unique, partagé entre le commercial, le bureau d'étude, l'atelier et les équipes terrain.* »

Un chantier mené tambour battant en l'espace de 6 mois avec l'assistance des équipes de formation de BigChange France.